



การใช้ระบบERPที่โรงงานหลักเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

แนะนำDynamics AX ให้กับทีมงานคนไทยที่จะเป็นผู้ใช้งานจริง

ความเป็นมา

กลุ่มบริษัทสเตรปแอด เป็นผู้ผลิตเครื่องรัดกล่องและอุปกรณ์บรรจุภัณฑ์อื่น ๆ ระดับโลก โดยเป็นโรงงานหลักที่ผลิตสินค้าที่มีการควบคุมคุณภาพ ต้นทุน และการส่งมอบ (QCD) ระดับสูงในประเทศไทย

โซลูชันส์

เลือกDynamics AX เนื่องจากมีฟังก์ชันที่หลากหลาย เป็นมิตรกับผู้ใช้งาน ใช้ได้ทั่วโลก NSSOL และ Thai NS Solutions ได้ทำสัญญาให้บริการพัฒนาและติดตั้งระบบ โดยทีมงานของโครงการนี้มีคนไทยเป็นหลัก มีหน้าที่ในการสร้างระบบที่มีประโยชน์อย่างแท้จริง

ภาพรวม

ขนาดของระบบค่อยๆขยายใหญ่ขึ้นและมีผลลัพธ์ที่เห็นอย่างชัดเจนคือการรวมศูนย์ข้อมูลและการสร้างเอกสารที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

พิจารณาการใช้ระบบERPเพื่อกำหนดมาตรฐานและทำงานแบบอัตโนมัติ

กลุ่มบริษัทสเตรปแอดมีเป้าหมายที่จะเป็นผู้ผลิตอันดับหนึ่งของโลกด้านการผลิตเครื่องรัดกล่อง, บรรจุภัณฑ์, และอุปกรณ์โลจิสติกส์ สเตรปแอด (ไทยแลนด์) เป็นโรงงานหลักที่ผลิตเครื่องจักร และอะไหล่ โรงงานได้ส่งผลิตภัณฑ์คุณภาพญี่ปุ่นไปยังประเทศญี่ปุ่น, ยุโรป, สหรัฐอเมริกา, และที่อื่นๆ ในปี 2557 สเตรปแอด ได้เริ่มรู้จักระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) ในขณะนั้นบริษัทกำลังเผชิญกับความต้องการสินค้าที่เพิ่มขึ้น ปริมาณการสั่งซื้อมีความผันผวนอย่างรวดเร็วทำให้จำเป็นต้องแก้ไขการดำเนินงานอย่างละเอียด นี่เป็นตัวผลักดันให้ สเตรปแอด (ไทยแลนด์) มองหาระบบERPที่จะนำมาช่วยสร้างมาตรฐาน, การทำงานแบบอัตโนมัติ, และการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น



ทาคาอิโต โอริฮาระ
ผู้จัดการทั่วไป

บริษัท สเตรปแอด (ไทยแลนด์) คอร์ปอเรชั่น จำกัด



นพดล ธรรฤทธิ์
ผู้จัดการอาวุโส

บริษัท สเตรปแอด (ไทยแลนด์) คอร์ปอเรชั่น จำกัด

Strapack® ストラパック株式会社

บริษัท สเตรปแอด (ไทยแลนด์) คอร์ปอเรชั่น จำกัด

สำนักงานใหญ่: จังหวัดสมุทรปราการ ประเทศไทย

ปีที่ก่อตั้ง: 2530

ทุนจดทะเบียน: 73ล้านบาท

จำนวนพนักงาน: พนักงานท้องถิ่น 160คน (รวมชาวญี่ปุ่น 4คน)

(ข้อมูลเดือนมีนาคม ปี2559)

พื้นที่: 8,000ตารางเมตร, พื้นที่อาคาร: 5,300ตารางเมตร

บริษัท สเตรปแอด คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ก่อตั้งปี 2503

NSSOL และ Thai NS Solutions ให้บริการในการพัฒนาและติดตั้งระบบ

สเตรปแอด (ไทยแลนด์) รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแพ็คเกจERPและผู้ให้บริการพัฒนาและติดตั้งระบบERPหลายราย ด้วยจุดแข็งในเรื่องความคล่องตัวในการใช้งาน ความเป็นมิตรต่อผู้ใช้งาน และสามารถใช้ได้ทั่วโลก Microsoft Dynamics AX จึงเป็นแพ็คเกจที่ถูกเลือก ด้วยความรู้เกี่ยวกับบรรพบุรุษและวิศวกรชาวไทยที่มีทักษะสูงของNSSOLและThai NS Solutionsทำให้ได้รับความไว้วางใจในการเป็นผู้ดำเนินการพัฒนาและติดตั้งระบบ

สเตรปแอด (ไทยแลนด์) จัดตั้งทีมที่ส่วนใหญ่ประกอบไปด้วยเจ้าหน้าที่คนไทยที่ได้รับมอบหมายให้ตระหนักถึงระบบที่จะทำขึ้นให้เหมาะสมกับการใช้งานจริง งานขั้นต้นเช่นการวางแผนขั้นพื้นฐาน (Basic Planning) และการออกแบบขั้นพื้นฐาน (Basic Design) ทำโดยทีมSolution Planning and Consulting Centre ของ NSSOL ในขณะที่งานตั้งแต่Detail Design ไปจนถึงการทดสอบระบบก่อนใช้งานจริงได้รับการสนับสนุนจากThai NS Solutions

ได้รับการแบ่งปันข้อมูลและเอกสารที่มีประสิทธิภาพ

เริ่มการใช้ระบบERP โดย Dynamics AX ในเดือนเมษายน ปี2559 และระบบเริ่มมีการขยายใหญ่มากขึ้น ประโยชน์ที่เห็นได้ชัดคือการรวมศูนย์ข้อมูลและการสร้างเอกสารที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น รายงานสำหรับการจัดการในหัวข้อต่างๆ อย่างเช่น จำนวนการจัดส่งถูกสร้างโดยอัตโนมัติด้วยความรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น คำสั่งซื้อและเอกสารอื่นๆก็ออกโดยอัตโนมัติเช่นกัน ช่วยให้ทำงานได้เร็วขึ้นกว่าเดิม ในตอนนี้ระบบอัตโนมัติได้มีการนำมาใช้มากกว่าครึ่งหนึ่งของกระบวนการวางแผนการผลิต ด้วยจุดมุ่งหมายสูงสุดในการเพิ่มความพึงพอใจให้ลูกค้า ระบบจะได้รับการปรับปรุงมาตรฐานการทำงาน การทำงานแบบอัตโนมัติและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

กุญแจสู่ความสำเร็จ

เมื่อรู้จักระบบ ERP ทำให้ Strapack มุ่งหวังที่จะเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าและปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ

ผู้จัดการทั่วไป คุณทาคาฮิโตะ โอริฮาระอธิบายดังนี้ “พวกเรามีระบบบัญชีและการเงินอยู่แล้วแต่ในด้านอื่นๆอย่างเช่น การผลิต การจัดการสินค้าคงคลัง การตลาด และการจัดซื้อเรายังทำงานด้วยสเปรดชีต สิ่งนี้นำไปสู่ปัญหาต่างๆ เช่น พนักงานมีแนวโน้มที่จะทำงานมากเกินไปทำให้ยากต่อการจัดการ ด้วยปริมาณการสั่งซื้อที่เพิ่มขึ้นอย่างกะทันหัน เราจึงต้องปรับปรุงโดยใช้ระบบ ERP” การเลือกผู้ให้บริการในการพัฒนาและติดตั้งระบบERP เป็นไปด้วยความระมัดระวัง

คุณโอริฮาระ: หลังจากรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับแพ็คเกจERP และผู้ให้บริการพัฒนาและติดตั้งระบบ เรายังมองหาโซลูชันที่เหมาะสมที่สุด เราเข้าร่วมงานสัมมนาที่จัดโดย Thai NS Solutions และได้รับข้อเสนอสำหรับ Dynamics AX หลังจากนั้น ทำให้เราเลือกแพ็คเกจและผู้ให้บริการพัฒนาและติดตั้งระบบได้”

มีสามเหตุผลหลักที่เลือก Dynamics AX และ Thai NS Solutions

“Dynamics AX มาพร้อมกับ MRP (Material Requirement Planning) ซึ่งเป็นฟังก์ชันที่เราต้องการใช้และรู้สึกว่ระบบเป็นมิตรกับผู้ใช้งาน นอกจากนี้การอธิบายเกี่ยวกับแพ็คเกจที่Thai NS Solutionsเตรียมให้มีความละเอียดและเข้าใจง่าย และรู้สึกว่าบริษัทมีความน่าเชื่อถือ สุดท้ายเราได้อาจารย์เปรียบเทียบแพ็คเกจและผู้ให้บริการฯให้สมาชิกของทีมให้คะแนน Dynamics AX และ Thai NS Solutions ได้คะแนนสูงสุด” (คุณโอริฮาระ)

วิศวกรชาวไทยของThai NS Solutions ก็ได้คะแนนสูงเช่นกัน

“แน่นอนว่าไม่น่าแปลกใจที่บริษัทที่มีวิศวกรคนไทยหลายคน แต่สิ่งที่ทำให้เราประทับใจคือพวกเขามีทักษะสูงกว่าค่าเฉลี่ย”

ประเด็นสำคัญของโครงการคือการปรับแต่งระบบให้เข้ากับข้อกำหนด การทำงานของบริษัทที่มีพนักงานเป็นคนไทยเกือบทั้งหมด “แน่นอนว่าสิ่งที่ขาดไม่ได้คือการทำให้ชาวญี่ปุ่นที่เป็นผู้บริหารเข้าใจระบบ ที่สำคัญมากไปกว่านั้นเราคิดว่าโครงการควรดำเนินการโดยยึดความต้องการของพนักงานคนไทยที่เป็นผู้ใช้งานระบบเป็นหลักด้วย” (คุณโอริฮาระ)

จัดตั้งทีมผสมระหว่างคนญี่ปุ่นและคนไทย โดยมีเป้าหมายเพื่อทำระบบที่มีประโยชน์กับการทำงานอย่างแท้จริง

NSSOL และ Thai NS Solutions ให้คำแนะนำในจุดนี้ด้วยการจัดตั้งทีมของโครงการ ข้อเสนอนี้ได้รับการยอมรับ ดังนั้นในที่ทีมบริหารโครงการจึงมีสมาชิกประกอบไปด้วยคนไทยและคนญี่ปุ่น ส่วนทีมที่ดำเนินการส่วนมากจะเป็นคนไทย

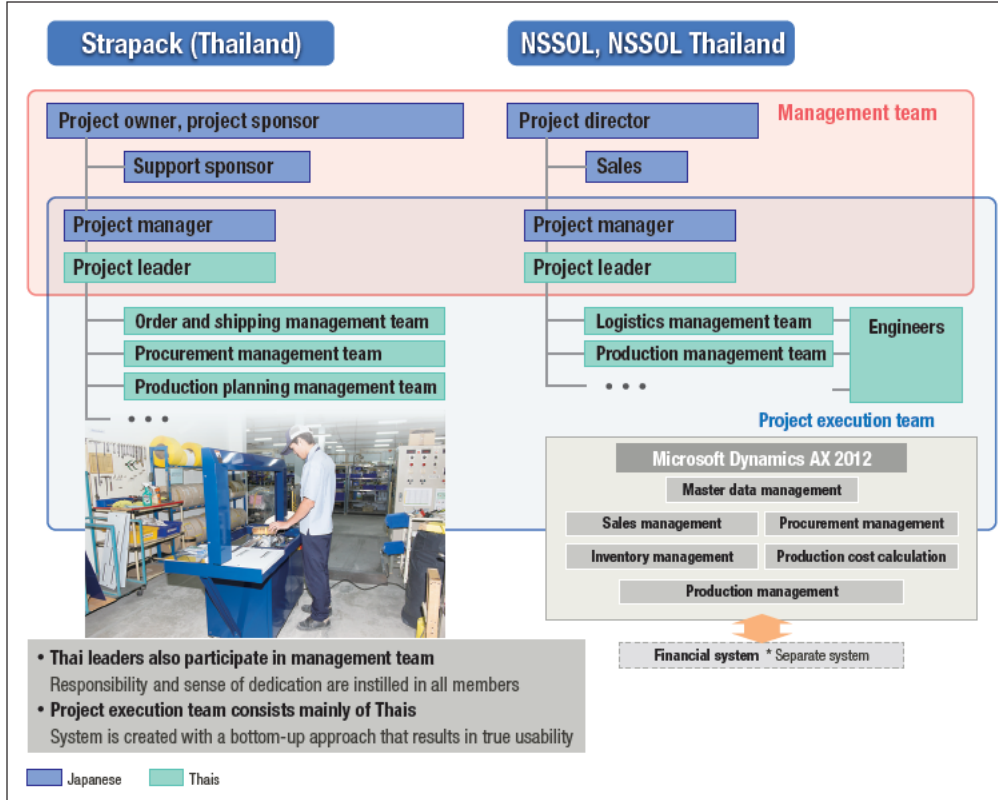
NSSOL และ Thai NS Solutions ให้การสนับสนุนครอบคลุมไปถึงพนักงานคนไทยของStrapack (Thailand) ด้วย

ผู้จัดการอาวุโส คุณนพดล ธรรมฤทธิ แสดงความเห็นที่ “ผมจับตามดูสถานะของโครงการในแต่ละวัน เมื่อไรก็ตามที่พบปัญหาที่ติดต่อ Thai NS Solutions และผมพอใจกับความรวดเร็วในการแก้ปัญหาของวิศวกร ถ้าเรื่องนั้นมีความซับซ้อนและใช้เวลานาน วิศวกรจะมาพบเราที่บริษัทด้วยตัวเอง และให้คำอธิบายเกี่ยวกับเรื่องนั้นโดยละเอียด”

ขอบเขตการใช้งานระบบเริ่มขยายตัวมากขึ้น

คุณโอริฮาระ: “เราได้ทำสิ่งสำคัญเรื่องการรวมศูนย์ของข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างเอกสาร ข้อมูลที่ต้องนำมาจากไฟล์ขนาดใหญ่หลายไฟล์เพื่อการวิเคราะห์ ตอนนี้สามารถเข้าถึงได้จากในระบบเลย และการสร้างรายงานต่างๆก่อนหน้านี้ต้องใช้เวลามากชั่วโมงแต่ตอนนี้สามารถทำรายงานได้ภายในหนึ่งชั่วโมงหรือน้อยกว่า เราตั้งใจที่จะใช้ประโยชน์จากระบบเพื่อลดระยะเวลาการคอยสินค้าและระยะเวลาในการจัดเตรียมส่งสินค้าของเรา”

● ภาพรวมของระบบ ERP ของ Strapack (Thailand) และขอบเขตของงาน



Core technologies

ERP, Global orientation, Project management for mixed team of Japanese and Thai members

System outline

- Servers: Microsoft Windows Server
- Database management system: Microsoft SQL Server
- Application: Microsoft Dynamics AX 2012